

Порядок информирование получателя финансовых услуг о получении обращения.

Получатель финансовых услуг информируется управляющей компанией ООО «УК СГБ» о получении направленного им обращения (заявления/жалобы/претензии) в следующем порядке:

- информация о получении обращения от получателя финансовых услуг, полученного управляющей компанией на адрес электронной почты, указанный на странице в сети Интернет www.uksgb.ru, направляется на адрес электронной почты получателя финансовых услуг, с которого получено обращение;

- информация о получении обращения от получателя финансовых услуг, полученного управляющей компанией почтой, направляется на почтовый адрес получателя финансовых услуг, указанный на почтовом конверте;

- информация о получении обращения от получателя финансовых услуг, полученного управляющей компанией курьером, направляется на почтовый адрес получателя финансовых услуг, указанный на почтовом конверте или в обращении;

- при личном обращении получателя финансовых услуг по месту нахождения управляющей компании, отметка о получении обращения проставляется сотрудником управляющей компании на 2-м экземпляре или копии обращения.

При этом в случае, если получателем финансовых услуг в обращении будет указан предпочтительный способ ответа на обращение (на адрес электронной почты, почтовый адрес), управляющая компания вправе выбрать данный способ, в том числе, для информирования получателя финансовых услуг о факте получения данного обращения.